GARANTIE BRUTT BETON PANEL

GRISCO CONSTRUCT declara ca produsul sau de placare interior/ exterior, atunci când este utilizat în scopul propus, instalat corespunzator si întretinut conform manualului publicat de GRISCO CONSTRUCT, va fi garantat structural pe o perioada de 15 ani de la data achizitiei. Garantia structurala inseamna :

1. nu crapa, nu se ciobeste, nu se decojeste, nu putrezeste sau delamineaza, datorita conditiilor de vreme

2. nu se decoloreaza si rezista daunelor cauzate de atacurile insectelor.

Daca în timpul perioadei de garantie un produs se dovedeste a fi defect, GRISCO CONSTRUCT va furniza un produs de înlocuire sau ramburseaza pretul de achizitie. În cazul înlocuirii produsului conform termenilor si conditiilor garantiei, garantia originala se va aplica produsului de înlocuire pentru restul perioadei de garantie.

Raspunderea GRISCO CONSTRUCT fata de persoana (compania) acoperita de garantie va fi supusa urmatoarei proceduri :

1. Reclamantul trebuie să dovedească că el sau ea este persoana acoperita, prezentând chitanta (factura) de cumparare care include data achizitiei;

2. Persoana (compania) acoperita trebuie sa informeze GRISCO CONSTRUCT (în scris) în termen de 2 luni de la descoperirea defectului reclamat. Notificarea trebuie sa contina adresa locatiei unde a fost instalat produsul, detaliile defectului reclamat, si alte informatii relevante daca este cazul.

3. La descoperirea defectului, persoana acoperita trebuie sa depuna toate eforturile pentru a preveni în continuare daunele pâna la remedierea defectului sau a eseculi reclamat;

4. Persoana acoperita de garantie trebuie sa îi acorde lui GRISCO CONSTRUCT acces la locatia în care este instalat produsul, pentru evaluarea cererii de garantie.

DECLINAREA RASPUNDERII - Garanția nu acopera daunele sau defecte rezultate in urmatoarele cazuri :

- depozitarea, expedierea, manipularea sau instalarea necorespunzatoare a Produsului.

- neglijență si abuz in utilizare.

- utilizare gresita.

- reparatie sau modificare.

- fapte fortuite, inclusiv inundații/ incendii/ vreme severa/ etc...

- lovirea sau impactul panoului cu obiecte straine.

- cresterea mucegaiului, ciupercilor sau a oricarui alt organism.

- lipsa unei întretineri adecvate.

- defecte, defectiuni sau deteriorare a structurii pe care este aplicat produsul.

- orice cauza, altele decât defectele de fabricație imputabile lui Grisco.

Neregulile optice care nu afectează proprietatile structurale ale produsului nu sunt acoperite de garanție - fiecare culoare (textura) este supusa unui proces de îmbatrânire datorata trecerii timpului. Expertii Grisco vor fi bucurosi sa ofere detalii suplimentare la cerere.

În niciun caz, Grisco Construct nu va fi raspunzator pentru orice daune, indirecte sau consecutive, ca urmare a defectelor cauzate de instalare defectuoasa sau folosirea materialelor auxiliare defectuoase. Aceasta include si cheltuielile cu forța de muncă sau alte cheltuieli în legatura cu îndepartarea sau instalarea produselor originale sau de înlocuire. Nicio parte terta nu este autorizata sa faca modificare, extindere sau completare la această garantie. În cazul în care se întâmpla cele mentionate mai sus, Grisco Construct nu va fi obligat la nicio despagubire.

Notă importanta ! Toate litigiile care decurg din, sau sunt legate de, aceasta garantie vor fi transmise si solutionate exclusiv prin hotarârea instantelor competente din Romania.

Adresare reclamații către : sc GRISCO CONSTRUCT srl, strada Zagazului, nr 4, sector 1, Bucuresti, office@grisco-construct.ro

GRISCO CONSTRUCT
Str. Grigore Gafencu, no.78-84, Vila F2, Bucuresti, sector1 **Phone:** (004) 031.710.87.57
Fax: (004) 031.710.87.59 **VAT no.** R 14934676 **Trade Register** J40 / 10044 / 2002
E-mail: office@grisco-construct.ro **Web:** www.grisco-construct.ro